



## Algemene voorwaarden JacquélienWeel.nl mrt. 2020

### Algemene voorwaarden

Hier vind je de Algemene voorwaarden van JacquélienWeel.nl. Om de kwaliteit van de diensten van JacquélienWeel.nl te waarborgen zijn er algemene voorwaarden van toepassing. Mochten vragen of onduidelijkheden zijn, neem dan gerust contact op. De gegevens staan hieronder.

#### **Contactgegevens**

Jacquélien Weel  
info@jacquélienweel.nl  
www.jacquélienweel.nl  
Tel: 06-24111123  
KVK 57035415  
BTW NL002096555B03

Door aanmelding voor een dienst en betaling geef je te kennen dat je met de algemene voorwaarden akkoord gaat. De vermelde bedragen zijn in euro's en zijn inclusief BTW.

### Art.1 Bevestiging en Informatie

Na jouw aanmelding of verzoek om een afspraak binnen de praktijk van JacquélienWeel.nl krijg je binnen 24 uur een bevestiging per mail of whatsapp van jouw afspraak. Hierin wordt de overeengekomen locatie, datum en tijd vermeld. Mocht je de bevestiging binnen 2 dagen niet hebben ontvangen mail dan naar info@jacquélienweel.nl.

### Art. 2 Annuleren

Je kan een enkele afspraak kosteloos annuleren tot 48 uren voor de aanvang van de afspraak. Dat kan via mail, telefoon of whatsapp. Bij annulering binnen een kortere termijn dan 48 uur voorafgaand aan de start van de afspraak, of een

afwezigheid op de afspraak, wordt het afgesproken bedrag voor de afspraak in rekening gebracht.

Voor afspraken binnen een afgesproken traject geldt dat deze afspraken doorgang vinden na betaling van het complete bedrag. In geval van ziekte of andere omstandigheden kan de duur van het traject worden verlengt of op een later moment worden gestart of hervat. Er is geen recht op terugbetaling bij tussentijdse beëindiging of afwezigheid, tenzij er zeer bijzondere omstandigheden zijn die, naar mijn oordeel anders rechtvaardigen.

### Art.3 Privacy

JacquelienWeel.nl neemt de verantwoordelijkheid op zich om ervoor te zorgen dat er zo zorgvuldig mogelijk wordt omgegaan met jouw vertrouwelijke gegevens. Meer over de privacy is te lezen in de Privacy Verklaring op de website JacquelienWeel.nl

### Art. 4 Overige bepalingen

Mocht je onverhoopt ergens ontevreden over zijn kan je een e-mail JacquelienWeel.nl sturen, waarna de klacht met veel zorg in behandeling wordt genomen en hier binnen 5 werkdagen een reactie op komt. Het emailadres hiervoor is [info@jacqueliengewel.nl](mailto:info@jacqueliengewel.nl)